

# REDWELL

## BEDIENUNGSANLEITUNG

## HANDTUCHTROCKNER 2.0

Seriennummer

MODELL	ANSCHLUSSWERT	GEWICHT	GRÖSSE	ANSCHLUSS MIT STECKER	FESTAN- SCHLUSS
H480	480 W	ca. 21 kg	1020 x 620 x 19 mm		IP54
H500	560 W	ca. 22 kg	1620 x 440 x 19 mm		IP54
H700	700 W	ca. 32 kg	1620 x 620 x 19 mm		IP54



## SEHR GEEHRTER KUNDE!

In diesem Handbuch finden Sie wichtige Informationen, die Sie für die Inbetriebnahme Ihres Redwell Handtuchrockners benötigen. Sie haben mit dem Kauf ein ökologisch, ökonomisches Heizgerät erworben und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt. Das Redwell Infrarot-Heizsystem überzeugt durch einfache Installation, Flexibilität in der Montage und Wartungsfreiheit. Damit Sie lange Freude an Ihrem Redwell Handtuchrockner haben und ausreichend für Ihre Sicherheit gesorgt ist, lesen Sie bitte die Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch. Bewahren Sie diese stets griffbereit auf, und geben Sie das Gerät nie ohne Anleitung an andere Personen weiter.

 Der Redwell Handtuchrockner arbeitet nicht nach dem Prinzip der Konvektionswärme, sondern ist ein Wärmestrahler. Bei der ersten Inbetriebnahme kann es passieren, dass sich zuerst die kalten Körper (Möbel, Wände, Decke und Böden) erwärmen müssen. Wenn Sie nicht sofort das wohlige warme Gefühl bekommen, lassen Sie den Wärmestrahler über mehrere Stunden, wenn nötig über mehrere Tage durchlaufen, bis sich ein angenehmes Raumklima aufgebaut hat. Sobald die festen Körper erwärmt sind, wird sich die angenehme Wärme im Raum verteilen und Sie werden die Laufzeit des Wärmestrahlers auf ein Minimum beschränken können. Damit Sie die wohlige Wärme in vollen Zügen genießen können, empfehlen wir Ihnen eine hochwertige Steuerungstechnik (Thermostat) zu installieren - dazu wenden Sie sich an Ihren Fachhändler bzw. an einen Installationsfachbetrieb.



## SICHERHEITSHINWEISE

1. Der Redwell Handtuchrockner darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose angebracht werden.
2. Die Installation eines Redwell Handtuchrockners in Räumen besonderer Art (Räume mit Dusche, Badewanne oder Schwimmbecken) sowie in öffentlich zugänglichen Räumen darf nur durch einen Installationsfachbetrieb unter Berücksichtigung der einschlägigen Richtlinien und Normen des jeweiligen Landes vorgenommen werden.
3. Der Redwell Handtuchrockner darf nur an Wechselstrom 230 Volt, 50 Hz angeschlossen werden.
4. Der Redwell Handtuchrockner darf keiner übermäßigen Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
5. Zum Trocknen von Textilien dürfen nur die dafür vorgesehenen Bügel verwendet werden. Es dürfen keine Gegenstände auf das Infrarot-Heizelement abgelegt werden bzw. darf das Infrarot-Heizelement nicht abgedeckt werden. ACHTUNG Überhitzungsgefahr! (Thermotransferdruck!) 
6. Der Redwell Handtuchrockner ist nur zum Trocknen von Textilien bestimmt, die in Wasser gewaschen wurden.
7. Der Redwell Handtuchrockner ist mit einem Sicherheitstemperaturbegrenzer ausgestattet, welcher bei Überhitzung abschaltet und nach Abkühlen automatisch wieder einschaltet.
8. Die Heizelemente ohne Netzstecker erfüllen die Schutzartanforderungen für IP 54 (Geschützt gegen Spritzwasser). Für einen Einsatz in der Schutzart IP 54 muss der Netzanschluss durch einen Installationsfachbetrieb (unter Berücksichtigung der einschlägigen Richtlinien und Normen des jeweiligen Landes) entsprechend modifiziert werden (fester Anschluss über IP 54 Anschlussdose oder Kombination Stecker/Steckdose in IP 54 Ausführung).
9. Der Einbau gemäß der DIN VDE 0100-701 ist nur im Bereich 1 und 2 oder außerhalb erlaubt.
10. Der Mindestabstand zu anderen Gegenständen sollte nach vorne 50 cm, seitlich 20 cm und nach oben sowie unten 10 cm betragen.
11. Zur Vermeidung einer Gefährdung für kleine Kinder wird empfohlen, dieses Gerät so zu installieren, dass sich die unterste beheizte Seite mindestens 60 cm über dem Fußboden befindet.
12. Für die Installation eines Redwell Handtuchrockners bei Ziegel- bzw. Stein- oder Betonwänden darf nur das dafür vorgesehene, mitgelieferte Halterungs- und Befestigungsmaterial verwendet werden. Bei anderen Wand- bzw. Mauerarten (wie z.B. Rigips, Holz, ...) verwenden Sie bitte entsprechendes Halterungs- und Befestigungsmaterial.
13. Bei eventueller Demontage bzw. Transport lassen Sie den Redwell Handtuchrockner zuvor völlig auskühlen.
14. Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, sie werden ständig überwacht. Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten (mittels Schalter bzw. Thermostatsteuerung), wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.  
Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken, das Gerät nicht regulieren, das Gerät nicht reinigen und/oder nicht die Wartung durch den Benutzer durchführen.  
WARNUNG: Einige Teile des Produktes können sehr heiß werden und Verbrennungen verursachen. Besondere Vorsicht ist geboten, wenn Kinder und schutzbedürftige Personen anwesend sind.
15. Keine selbstständigen Reparaturen am Redwell Handtuchrockner vornehmen. Das Netzkabel kann nicht ersetzt werden und muss zur Reparatur immer an den Hersteller zurückgeschickt werden.  
WARNUNG: Bei Heizelementen mit Glasoberflächen darf das Gerät nicht verwendet werden, wenn das Glasfeld beschädigt ist!
16. WARNUNG: Dieses Gerät ist nicht mit einer Einrichtung zur Regelung der Raumtemperatur ausgerüstet. Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn, eine ständige Überwachung ist gewährleistet.

## REINIGUNG UND PFLEGE

Verwenden Sie ein weiches, feuchtes Tuch und etwas Spülmittel für die Reinigung. Das Infrarot-Heizelement und die Geräteleitung niemals unter fließendem Wasser reinigen oder in Wasser eintauchen. Keine scharfen, scheuernden bzw. leicht entflammaren Reinigungsmittel verwenden.

## VOR DER ERSTEN INBETRIEBNAHME

Lesen Sie vor Gebrauch die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung! Überprüfen Sie das Infrarot-Heizelement auf sichtbare Beschädigungen bzw. ob die Netzspannung mit der Spannungsangabe auf dem Typenschild (Rückseite) übereinstimmt. Falls Sie Beschädigungen am Element feststellen, dürfen Sie es nicht benutzen - wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.



Wir empfehlen Ihnen, die Originalverpackung des Gerätes nicht wegzuworfen. Bewahren Sie die Originalverpackung für einen eventuellen Transport auf!

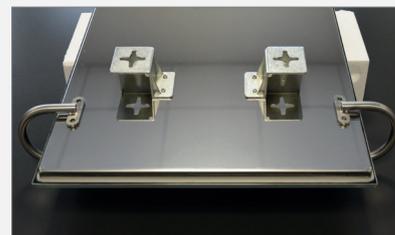
## MONTAGE UND ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

Montieren Sie zunächst die Bügel am Handtuchrockner.

Lieferumfang:  
Handtuchhalter aus Edelstahl  
Schrauben, Schraubenschlüssel



- 1** Legen Sie die Kantenschutzkecken unter das Gerät und entfernen Sie die Kunststoffstoppeln. Platzieren Sie den Handtuchhalter an den Gewindebohrungen.



- 2** Zum Fixieren des Bügels drehen Sie die Schrauben vorsichtig per Hand in die Gewindebohrungen und ziehen Sie diese mit dem mitgelieferten Schlüssel fest.



Das Gerät muss durch einen Installationsfachbetrieb mit Verwendung des mitgelieferten Montagesets an der Wand montiert werden (Bohrschablone mit Anleitung in der Verpackung). Nach dem Einhängen des Infrarot-Heizelementes an der Wand immer alle Schrauben mit dem beigelegten Gabelschlüssel zur Sicherung fest anziehen.

Der elektrische Festanschluss darf ausschließlich durch einen Installationsfachbetrieb, unter Berücksichtigung der einschlägigen Richtlinien und Normen des jeweiligen Landes an Leitungsnetzen erfolgen, die mit einer allpoligen Trennvorrichtung mit mind. 3 mm Kontaktöffnung ausgestattet sind. Die Abschaltung nach gültigen Normen ist vorzusehen (Überspannungskategorie 3).

Der Netzanschluss sowie eine optionale Raumtemperaturregelung muss durch ein Installationsfachbetrieb unter Berücksichtigung der nationalen Richtlinien und Normen, durchgeführt werden!

## STEUERUNG

• **ANSCHLUSS ALS HANDTUCHTROCKNER:** Der Redwell Handtuchrockner 2.0 verfügt über keinen Netzstecker, sondern muss von einem Elektroinstallationsfachbetrieb fest angeschlossen werden (siehe Anschlussschema auf der nächsten Seite).

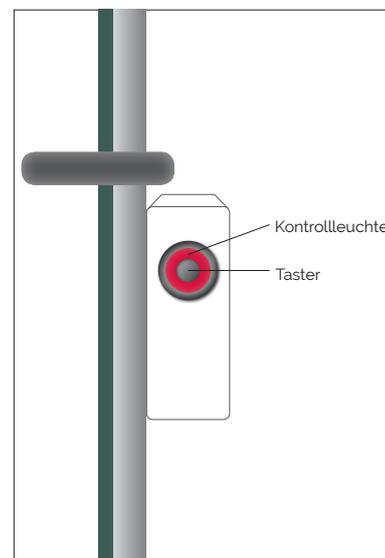
Für die Funktion als Handtuchrockner verfügt das Gerät über einen Taster, seitlich am Paneel. Mittels Knopfdruck schaltet das Gerät für 120min in Vollastbetrieb, dabei leuchtet eine Kontrolllampe für die gesamte Dauer von 120min (siehe Grafik).

Nach Ablauf der Zeit ist die Handtuchrocknerfunktion wieder ausgeschaltet, und die Kontrollleuchte erlischt. Soll die Handtuchrocknerfunktion von 120min vorzeitig abgebrochen werden, drücken Sie den Taster erneut.

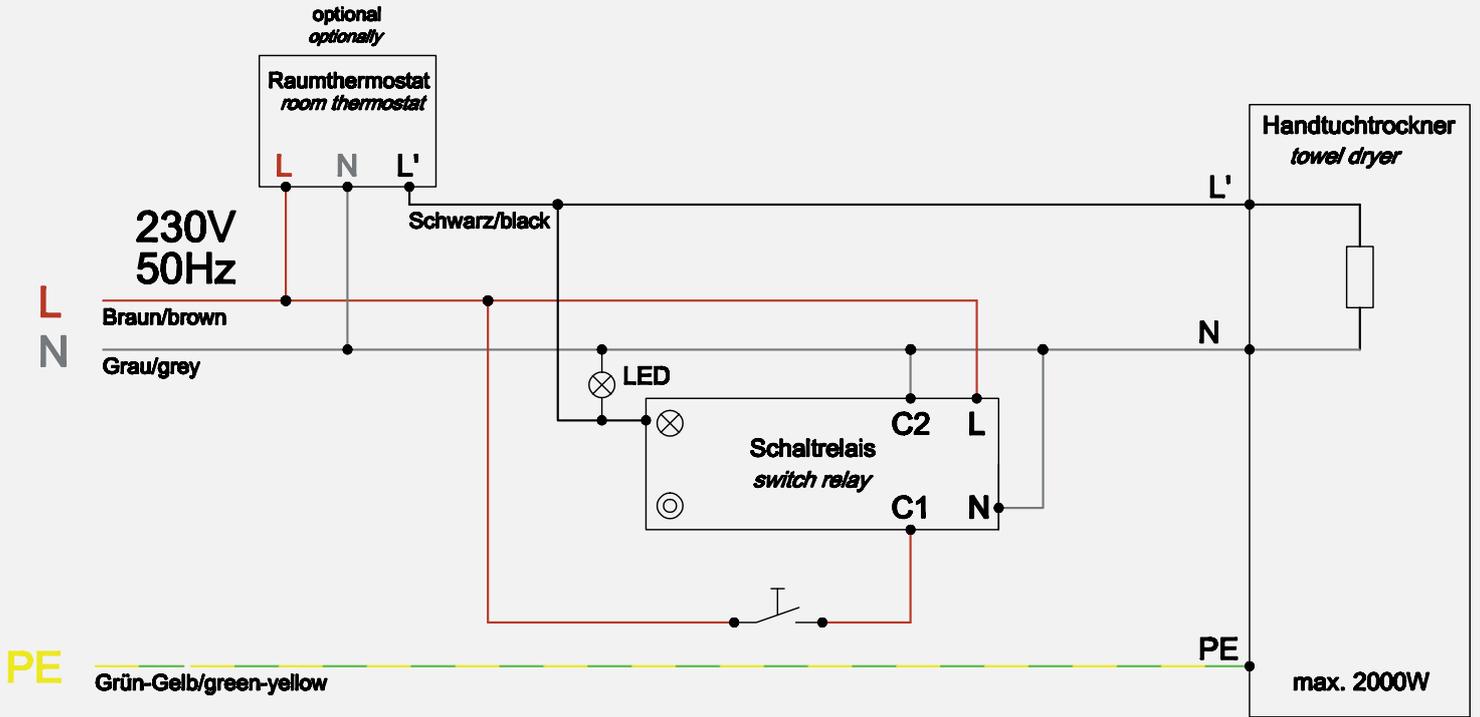
• **DOPPELFUNKTION HEIZUNG UND HANDTUCHTROCKNER:** Der Handtuchrockner wird über ein Raumthermostat gesteuert. D.h. die Raumtemperatur des Badezimmers wird über das Raumthermostat geregelt.

Zusätzlich kann die Handtuchrocknerfunktion durch Betätigung des Tasters seitlich am Paneel eingeschaltet werden. Mittels Knopfdruck schaltet das Gerät für 120min in Vollastbetrieb, dabei leuchtet eine Kontrolllampe für die gesamte Dauer von 120min.

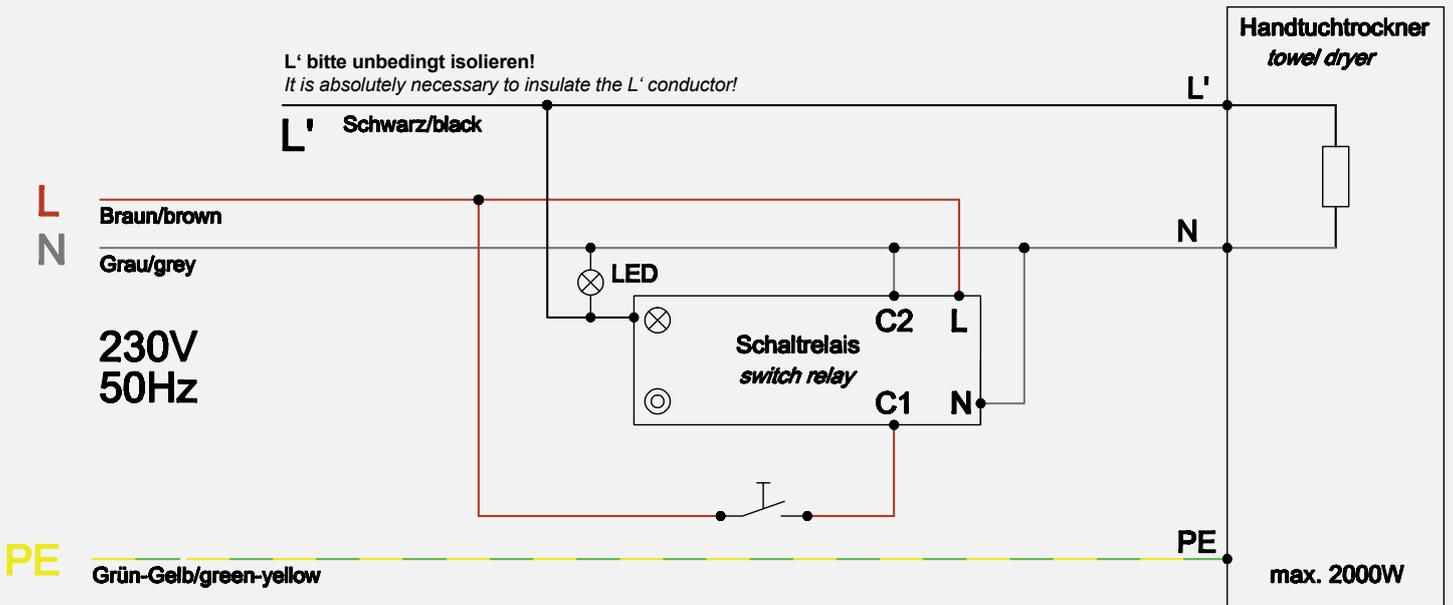
Nach Ablauf der Zeit ist die Handtuchrocknerfunktion wieder ausgeschaltet und die Kontrollleuchte erlischt. Soll die Handtuchrocknerfunktion von 120min vorzeitig abgebrochen werden, drücken Sie den Taster erneut. Das Gerät schaltet automatisch wieder in die Raumthermostat Regelung zurück.



ELEKTRISCHES ANSCHLUSSSCHEMA FÜR DIE DOPPELFUNKTION HEIZUNG UND HANDTUCHTROCKNER:



ELEKTRISCHES ANSCHLUSSSCHEMA ALS HANDTUCHTROCKNER (BETRIEB NUR MIT TASTER):



**CE** **EG-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**  
Die Redwell Manufaktur GmbH erklärt, dass dieses Gerät dem EMV-Gesetz EMV 2004/108/EG sowie der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG entspricht.

 **ENTSORGUNG**  
Das Infrarot-Heizelement ist getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen. Ausführliche Informationen zur Entsorgung erhalten Sie bei jenem Fachhändler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

 kennzeichnet Hinweise, bei deren Nichtbeachtung Ihre Gesundheit bzw. die Funktionsfähigkeit Ihres Infrarot-Heizelementes gefährdet ist.

 kennzeichnet, dass das Infrarot-Heizelement der europäischen Richtlinie 2002/96/EC entspricht. Die sachgemäße Entsorgung und getrennte Sammlung von Altgeräten dienen der Vorbeugung von potenziellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.

 kennzeichnet zusätzliche Informationen und Tipps.

 kennzeichnet, dass das Infrarot-Heizelement nicht abgedeckt werden darf.

## GARANTIE

Auf Ihr Infrarot-Heizelement gewähren wir 90 Monate Garantie, gerechnet ab Ausstelldatum der Rechnung bzw. des Lieferscheines. Innerhalb dieser Garantiezeit werden bei Vorlage der Rechnung bzw. des Lieferscheines alle auftretenden Herstellungs- und/oder Materialfehler kostenlos durch Instandsetzung und/oder Austausch der defekten Teile, bzw. (nach unserer Wahl) durch Umtausch in einen gleichwertigen, einwandfreien Artikel reguliert.

Voraussetzung für eine derartige Garantieleistung ist, dass das Infrarot-Heizelement sachgemäß behandelt und gepflegt wurde. Über unsere Garantieleistungen hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie schließt in berechtigtem Fall nur die Reparatur des Infrarot-Heizelementes ein. Weitergehende Ansprüche sowie Haftung für eventuelle Folgeschäden sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Keine Garantie kann übernommen werden für Teile, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen (Verschleißteile) bzw. bei Schäden, die auf Stoß, fehlerhafte Bedienung, Feuchtigkeit oder durch andere äußerliche Einwirkungen zurückzuführen sind.

Leichte Knackgeräusche, die durch die thermische Ausdehnung sowie durch Unebenheiten an Wand und Decke entstehen können, sind kein Reklamationsgrund und beeinträchtigen nicht das Heizverhalten.

Bei Heizelementen mit Glasoberfläche kann diese Erscheinungen von kleinen Rolleneindrücken aufweisen, die als Verzerrungen wahrgenommen werden können. Diese Merkmale sind produktspezifisch und stellen keinen Reklamationsanspruch dar.

Im Garantiefall ist das Infrarot-Heizelement mit Rechnung oder Lieferschein bzw. unter Angabe des Datums, an dem Sie das Heizelement erhalten haben, sowie samt einer genauen Beschreibung der Mängel und gut verpackt direkt an die Service - Zentrale zu schicken:

REDWELL MANUFAKTUR GMBH AM ÖKOPARK 3 8230 HARTBERG AUSTRIA  
T: +43(0)3332/61105 F: +43(0)3332/61105-14 office@redwell.com www.redwell.com

## BEANSTANDUNG

BITTE bei Beanstandungen unbedingt ausfüllen. Sie erleichtern uns die Arbeit und helfen Ihre Beanstandung schnellst möglichst zu bearbeiten.

Gerätetyp: \_\_\_\_\_

Fehlerart: (Bitte um möglichst knappe und präzise Angaben)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## IHRE ADRESSE:

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

## DEAR CLIENT!

This manual includes important information for the installation of your Redwell Towel Dryer. You have acquired an ecologic, economic heater and are thereby making an effective contribution in saving the environment.

The Redwell infrared heating system proves itself through simple installation, flexibility in the assembling and freedom from maintenance. So you can enjoy long use of your infrared-heating element and to assure your safety, please read the instructions before installation carefully. Keep this manual at hand and never pass on this infrared heating element without the manual.

 The Redwell Towel Dryer does not work on the principle of convection heat but is a radiant heater. Therefore, it is possible during the start-up that cold areas (furniture, walls, ceiling and floors) need to be warmed up first. If you don't immediately have a comfortable feeling of warmth, then let the heater run for several hours, or even several days if necessary, until a comfortable indoor climate has been reached. As soon as the solid areas have warmed up, a comfortable warmth will spread throughout the room and then you can pare down the running time of your heater to the minimum. To enjoy the comfortable warmth to its fullest, we recommend you to install a high-quality control (thermostat) - please contact a specialised dealer or service company.



## SAFETY INSTRUCTIONS

1. The Redwell Towel Dryer must not be installed directly below a wall socket.
2. The installation of a Redwell Towel Dryer in special rooms (rooms with shower, bathtub or swimming pool) as well as in public places may only be done by a specialised installation company taking into account the appropriate standards and norms of the country concerned.
3. The Redwell Towel Dryer may only be connected to alternating current 230 Volt, 50 Hz.
4. The Redwell Towel Dryer must not be exposed to excessive moisture.
5. The rails provided may be used for drying textiles only. Do not put down objects on the infrared heating element and do not cover the infrared heating element!  
Attention: risk of overheating! (thermotransfer printing!) 
6. The Redwell Towel Dryer is just for drying textiles which have been washed in water.
7. The infrared heating element is equipped with a safety temperature limiting device, which turns off in case of overheating and automatically turns on again after cooling down.
8. The heating elements without power plug fulfil the safety requirements for IP 54 (protected against splash water). For the application in the safety class IP 54, the mains connection has to be modified respectively by an installation specialist (taking into account the appropriate standards and norms of the country concerned). Fixed connection by IP 54 socket or combination plug/socket in IP 54 version.
9. The integration in compliance with DIN VDE 0100-701 is just allowed for the areas 1 and 2.
10. The minimum distance to other objects should be 50 cm away from the front, 20 cm to the sides and 10 cm upward and downward.
11. To avoid danger to very young children, it is recommended to install the heating unit at least 60 cm above the floor.
12. For the installation of an infrared heating element on a brick or stone wall, only the holding and fixing material provided for it must be used. On other types of wall or masonry (as e.g. Rigips, wood,...) please use suitable holding and fixing material.
13. In case of possible disassembly or transport allow the infrared-heating element to cool down completely.
14. Children under 3 must be kept away from the device unless they are continuously monitored. Children aged between 3 and 8 may only switch the device on and off (using the switch or thermostatic controller) if they are supervised or have been instructed on how to use the device safely and have understood the hazards resulting from this, with the prerequisite that the device is placed or installed in its normal usage position.  
Children aged between 3 and 8 must not plug the device into the mains, regulate the device, clean the device and/or carry out user maintenance. **WARNING:** Certain parts of the product can become very hot and cause burns. Particular care must be taken if children or people in need of protection are present.
15. Do not try to repair the Redwell Towel Dryer! The power cable cannot be replaced and must always be returned to the manufacturer for repairs. **WARNING:** If heating elements have a glass surface, the device must not be used if the glass is damaged!
16. **WARNING:** This unit is not equipped with a device for controlling room temperature. The heating unit may not be used in small rooms occupied by persons not able to leave without assistance, unless there is continuous monitoring.

## CLEANING AND CARE

Before cleaning, always disconnect the main power plug. To clean you should use a smooth and damp cloth and a little dish detergent. Never clean the infrared heating element and the power supply cables under running water, nor submerge in water. Do not use harsh, abrasive or easily inflammable detergents.

## BEFORE INITIAL START-UP

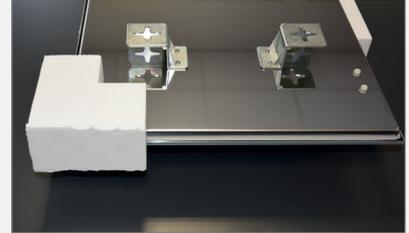
Read the safety instructions and the manual before use! Check the infrared heating element for visible damage and whether the mains voltage is in accordance with the voltage information on the type plate (verso). If you notice damages on the element, do not use it - contact your specialist dealer.

 We recommend you not to throw away the original package of the device. Store the original package for possible transport.

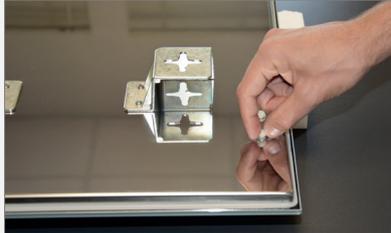
## ASSEMBLY AND ELECTRICAL CONNECTION

At first mount the rails to the Redwell Towel Dryer.

Scope of delivery:  
Stainless steel towel rail  
screws, screw wrench



**1** Insert the corner protectors underneath the unit and remove the plastic plugs. Place the towel rail to the threaded holes.



**2** To fix the rail turn the screws gently by hand into the threaded holes and tighten them with the wrench.



The device must be mounted by an installation specialist on the wall with the provided mounting set (drilling template with instruction is in the package). To fix the rail turn the screws gently by hand into the threaded holes and tighten them with the wrench.

The electrical connection must be executed by an installation specialist - taking into account the appropriate standards and norms of the country concerned. If a stationary device is not equipped with a mains cable and a plug or another means of disconnecting the mains, which has a contact opening width on each pin in accordance with the conditions of overvoltage category III for complete disconnection, the instructions must mandate that a disconnection device of this type must be installed in the fixed electrical installation in accordance with the installation regulations.

## REGULATION

### • CONNECTION AS TOWEL DRYER:

The Redwell Towel dryer 2.0 has no power plug but has to be installed by an specialist for electrical installation (see wiring scheme on the next side).

Push the button laterally to use the towel dryer function. The device switches on for 120 minutes in full operation. The control lamp lights up a for the entire heating duration of 120 minutes (see graphic).

After lapse of time the towel dryer function and the control lamp switches off. If the towel dryer duration of 120 minutes has to be aborted, push the button again.

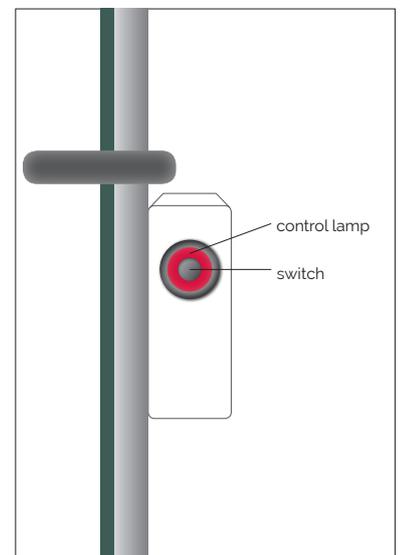
### • HEATING AND TOWEL DRYER - DOUBLE FUNCTION:

To control the room temperature in the bathroom with the Redwell Towel Dryer a room thermostat is required. In addition the towel drying function can be used by switching the button laterally.

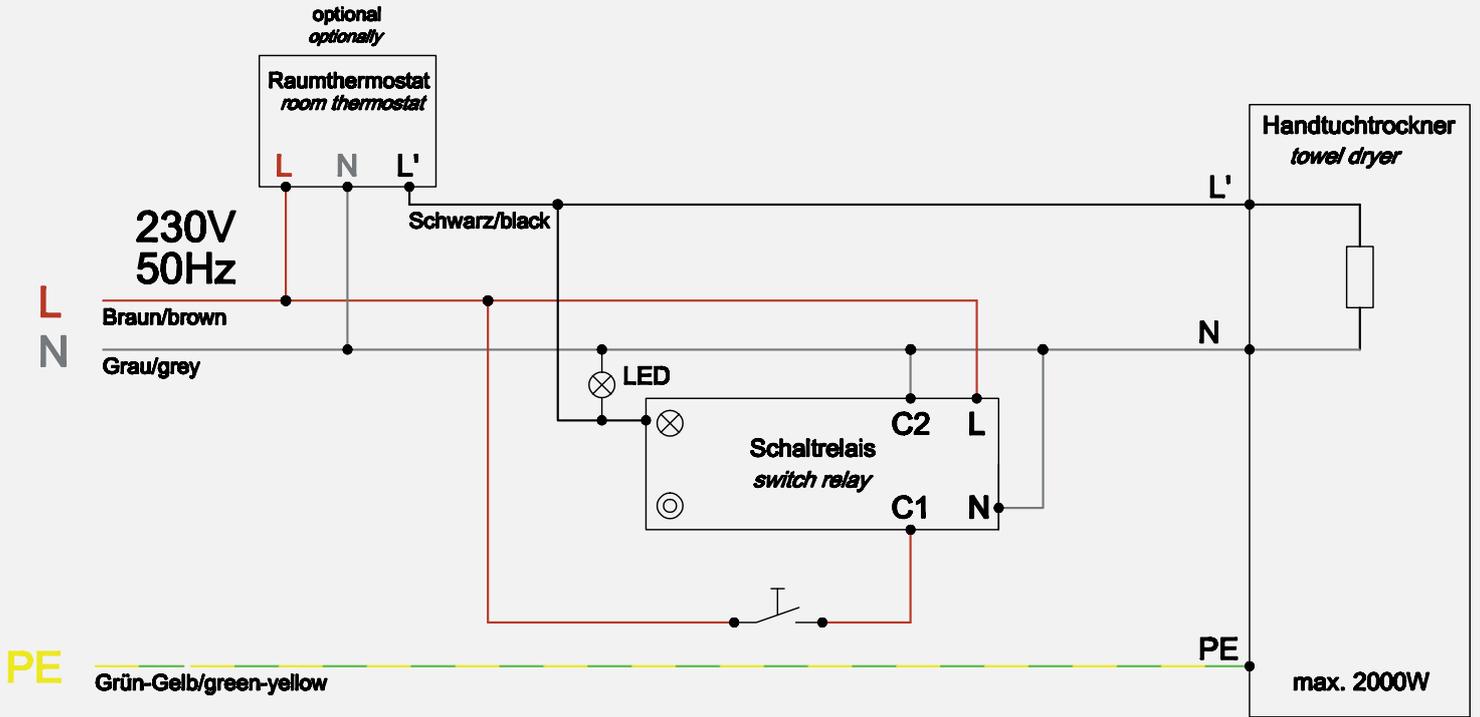
The device switches on for 120 minutes in full operation. The control lamp lights up a for the entire heating duration of 120 minutes.

After lapse of time the towel dryer function and the control lamp switches off. The device switches back to the room thermostat control automatically.

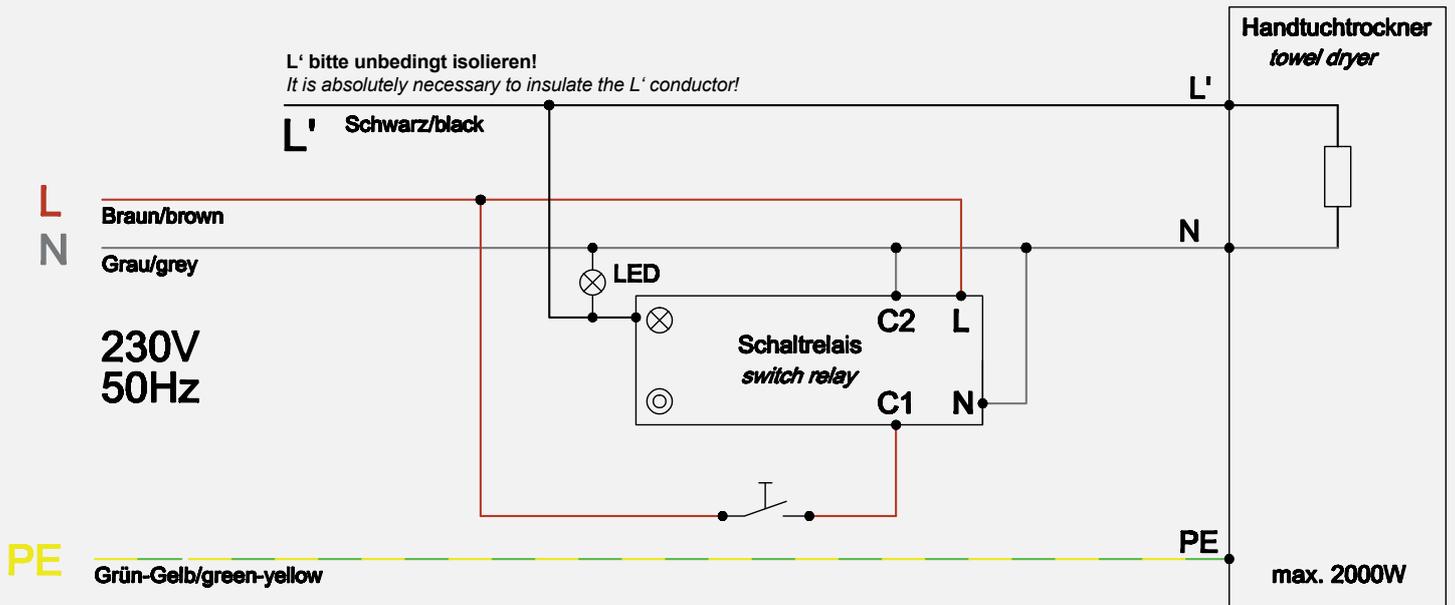
If the towel dryer duration of 120 minutes has to be aborted, push the button again. The control lamp and the heating duration stops and the regulation switches back to the room thermostat control.



ELECTRICAL CONNECTION DIAGRAM FOR HEATING AND TOWEL DRYER - DOUBLE FUNCTION:



ELECTRICAL CONNECTION DIAGRAM FOR TOWEL DRYER (OPERATION VIA BUTTON):





**EG- DECLARATION OF CONFORMITY**

The Redwell Manufaktur GmbH declares that this device is in conform with the EMC regulation EMV 2004/108/EG and with the Low-Voltage Directive 2006/95/EG.



**DISPOSAL**

The infrared heating element has to be disposed separately of general household waste at government places provided for this purpose. You can obtain detailed information for disposal at the specialist dealer where the product was purchased.



designates that failure to comply with these guidelines can endanger your health and/or the function of your infrared heating element.



designates, that the infrared heating element is conform to the European Directive 2002/96/EG.

The appropriate disposal and collection of scrap equipment serve to prevent potential environmental and health damages. They are a requirement for the re-use and recycling of used electric and electronic devices.



designates further information and tips.



designates that the infrared heating element must not be covered.

**WARRANTY**

We provide a 90-month-warranty for your infrared heating element, starting from the date of purchase or of delivery. Within this warranty time we will regulate free of charge upon presentation of the invoices all apparent production and material defects by repair and/or replace the defective parts and (by our choice) substitute an equally flawless article.

The condition for this warranty is, that the infrared heating element has been properly treated and cared for. Claims which go beyond our warranty are excluded. The warranty when justified includes only the repair of the infrared heating element. Further claims and liabilities for eventual consequential damages are basically excluded.

This warranty does not refer to parts, which are subject to natural abrasion (parts subject to wear) or to defects caused during shock, faulty use, moisture, or due to other external factors.

Clicking sounds, which can occur due to the thermal expansion and uneven surfaces on the wall and ceiling, present no reason for complaint and do not impair heating characteristics.

Heating elements with glass surface can have appearances of small indentations from the rollers which are used during the glass production. These appearances can be noticed as distortion. These characteristics are specific for the products and are no reasons for a complaint.

In case of warranty, please send the infrared heating element with invoice or delivery note and including the date on which you received the heating element, as well as a detailed description of the defects, all carefully packaged directly to the service center:

REDWELL MANUFAKTUR GMBH AM ÖKOPARK 3 8230 HARTBERG AUSTRIA  
T: +43(0)3332/61105 F: +43(0)3332/61105-14 office@redwell.com www.redwell.com



**COMPLAINT**

Please fill in in case of any complaints. You make our work easier and help us handle your complaints as quickly as possible.

Type: \_\_\_\_\_

Description of Defect: (please provide a short but precise summary)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

YOUR ADDRESS:

Name: \_\_\_\_\_

Street: \_\_\_\_\_

Postcode/City: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_



**Stand: Dezember 2016**

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

**Redwell Manufaktur GmbH**

Steinamangerer Straße 5  
A-7501 Rotenturm an der Pinka

Zweigniederlassung Hartberg  
Am Ökopark 3  
A-8230 Hartberg

T: +43 3332 61 105-0  
F: +43 3332 61 105-14  
office@redwell.com  
www.redwell.com

Firmensitz: Rotenturm/P. • UID: ATU50251604  
Landesgericht Eisenstadt • FN.: 199694 v



**klimateutral**

powered by ClimatePartner<sup>o</sup>

Druck | ID 53386-1612-1002